

# Általános szerződési feltételek

## 1. Bevezetés

### Köszöntjük Önt a ManyVita Webáruházban!

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a [www.manyvita.com](http://www.manyvita.com) weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

A Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A szerződés nyelve magyar.

A Honlapon keresztül kötött szerződés nem tekinthető írásban foglalt szerződésnek, iktatásra nem kerül, utólag hozzáférni, megtekinteni nem lehetséges.

A Vásárló a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a szerződés alábbi pontjait:

## 2. A Szolgáltató

**Név: Németh Tiborné Ev.**

**Székhely:** 8248 Nemesvámos Fészek u. 41.

**Levelezési cím:** 8200 Veszprém, Kossuth u. 8. Bástya Üzletház

**Üzlethelyiség címe:** 8200 Veszprém, Kossuth u. 8. Egészségtár, Bástya Üzletház

**Képviselő neve:** Németh Tibor

**Adószám:** 54091432-2-39

**Számlavezető pénzüstintézet:** Kinizsi Bank

**Számlaszám:** 73200086 11292018

**IBAN számlaszám:** HU44 73200086 11292018 00000000

**E-mail cím:** manyvita2@gmail.com

**Telefonszám:** 06 70 6708956

## 3. A honlapon történő vásárlás

### 3.1 Regisztráció

A Honlapon történő vásárlás nincs regisztrációhoz kötve.

Ezért a Vásárló regisztráció nélkül is látogathatja a Honlapot, ill. vásárolhat az áruházban.

Ha a Vásárló regisztrálni szeretne, a Honlap felső részén, a Vásárló menüben elhelyezett "Regisztráció" gombra kattintva regisztrálhat.

A regisztráció során az alábbi adatok megadása szükséges:

Regisztrációs adatok:

- e-mail cím
- jelszó /megerősítve/

Kapcsolattartó adatai:

- telefonszám
- mobilszám

Számlázási adatok:

- név
- ország
- irányítószám
- település
- utca, házszám
- cég esetén adószám

Amennyiben a szállítási adatok megegyeznek a számlázási adatokkal, Önnek a továbbiakban nincs teendője.

Ha a szállítási adatok eltérnek a számlázási adatoktól, kattintson a négyzetre és írja be a szállítási adatokat:

- név
- ország
- irányítószám
- település
- utca, házszám

A regisztráció során a Vásárló igényelhet hírlevelet a jelölő négyzetre kattintva.

Ha a vásárló minden adatot megadott, ami a regisztrációhoz szükséges, akkor a "Regisztráció" gombra kattintva véglegesítheti regisztrációját, amelynek sikerességéről a Szolgáltató a Vásárlót emailben értesíti.

A Vásárló kijelenti, hogy a "Regisztráció" gombra kattintva a jelen Általános Szerződési Feltételeket, az Adatvédelmi Tájékoztató és az Információk oldal tartalmát megismerte és elfogadta.

A Vásárló jogosult a regisztrációját bármikor törölni a [manyvita2@gmail.com](mailto:manyvita2@gmail.com) email címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről, melyet követően a Vásárló felhasználói adatai azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; kivéve a már korábban leadott rendelésekhez kapcsolódó adatokat és dokumentumokat. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására már nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (elsősorban a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló a felelős. A Vásárló köteles

haladéktalanul megváltoztatni a regisztráció során megadott jelszavát, amennyiben jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzáfuthatott, valamint ha az feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles ezzel egyidejűleg a Szolgáltatót értesíteni.

Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott adatokat - amennyiben szükséges - frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, a valóságnak megfelelőek és teljesek legyenek.

### 3.2 Megrendelés:

A Honlap tartalmának megtekintéséhez, illetve a Honlapon történő megrendeléshez a regisztráció nem kötelező. A Honlapon megrendelhető, kategóriákba rendezett termékeket megtalálja a Honlap bal felső sarkában lévő "Termékek" gombra kattintást követően, vagy a "Kategóriák" menü belől, így választhatja ki a megrendelni kívánt termék/termékeket.

A Honlap jobb felső részében található "Gyors Kereső" menü kitöltésével a Vásárlónak lehetősége van az általa megvásárolni kívánt termékre név, vagy típus szerint is rákeresni. Amennyiben a Honlapon kínált valamely termék megfelel a Vásárló keresési feltételeinek, akkor a rendszer azt megjeleníti. Szintén a Honlap jobb felső menüjében található "Részletes keresés" feliratra kattintva a Vásárlónak lehetősége van a kereső szó mellett név, cikkszám, termékleírás- és tulajdonságok, gyártó és ár alapján is keresni. A keresés eredményeképpen a termékek ugyanúgy jelennek meg, mint a fenti menüpontok esetén, ebben az esetben is van mód lapozásra és a termék részletes leírásának megtekintésére is.

Ha a Vásárló a megrendelni kívánt termék részletes tulajdonságairól, áráról és egyéb jellemzőiről szeretne tájékozódni, kattintson a termék nevére, vagy a terméket bemutató képre.

A Vásárló a megrendelni kívánt terméket a megjelenítő felületen található "Kosárba" ikonra, vagy a termékrészlet oldalon a "Kosárba tesz" feliratra kattintva választhatja ki és helyezheti virtuális kosarába, valamint ugyanezen felületeken adhatja meg a pontos mennyiséget is.

A Vásárló a Honlap jobb felső sarkában található "Kosár" ikonra kattintva részletesen megtekintheti és ellenőrizheti a kosarába helyezett termékek listáját, azok nettó és bruttó árát, darabszámát, valamint megrendelése végösszegét és a szállítási költséget.

Ezen a felületen a Vásárlónak még lehetősége van arra, hogy módosítson kosarának tartalmán. Az "X" gombra kattintva terméket törölhet kosarából, illetve változtathat a termék mennyiségén a darabszám pontos beírásával a "Mennyiség" oszlopban, majd a "Módosít" ikonra kattintva frissíthet.

Ezenkívül a Vásárlónak lehetősége van a kosár teljes kiürítésére a "Kosár ürítése" feliratra kattintva, majd visszatérhet a termékeket bemutató felületre, ahol tovább folytathatja a Honlapon történő böngészést.

A "Kosár elmentése" gombra kattintva a Vásárlónak lehetősége van - a belépést követően - megrendelését elmentenie.

A "Megrendelés" ikonra kattintva a Vásárló folytathatja a megrendelését a Honlapon.

A megjelenő felületen a Vásárló az alábbi menüpontokból választhat:

- ha már regisztrált felhasználó, az esetben a "Visszatérő vásárló?" ablakban belépési adatait megadva beléphet az oldalra, vagy
- az "Új vásárló?" ablakban a "Regisztráció" gombra kattintva regisztrálhat a Honlapon adatainak megadásával, vagy
- az "Új vásárló?" ablakban a "Regisztráció Nélkül Vásárolok" ikonra kattintva megadhatja a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat.

Ha a Vásárló már korábban regisztrált a Honlapra, de jelszavát elfelejtette, akkor lehetősége van új jelszó kérésére, amelyre az "Elfelejtettem a jelszavam" gombra kattintással, majd e-mail címe megadásával van lehetősége.

A Vásárló a "Száll. és Fiz. Módok" felületre érkezik a belépést követően, vagy ha a Vásárló regisztrált a Honlapon, akkor a regisztrációt követően.

A "Száll. és Fiz. Módok" felületen a Vásárló választani tud a fizetési és szállítási módok között. Amennyiben a Vásárló választott a rendelkezésre álló lehetőségek közül, akkor a "Tovább" gombra kattintva az "Adatok Ellenőrzése" felületre léphet tovább. A "Vissza" gombra kattintva a Vásárló visszaléphet a kosár összesítését tartalmazó ellenőrző felülethez.

Az "Adatok Ellenőrzése" felületen a Vásárlónak lehetősége van ellenőrizni megrendelésének adatait, azaz a megrendelni kívánt termék/termékeket, azok árát, a szállítási címet, a fizetési és szállítási módot.

Ezenkívül a Vásárlónak lehetősége van ezen ellenőrző felületen megjegyzést fűzni az erre kijelölt helyen.

Az ezen a felületen található jelölőnégyzet kipalásával a Vásárlónak el kell fogadnia a megrendelés elküldéséhez jelen Általános Szerződési Feltételeket, az Adatvédelmi Tájékoztatót, valamint az "Információk" oldal tartalmát.

Az oldal alján található "Megrendel" gombra kattintással a Vásárló véglegesítheti a megrendelését, azaz elküldheti megrendelését véglegesen a Szolgáltató részére. A Szolgáltató értesíti a Vásárlót megrendelés sikerességéről az ezt követő felületen is, ahol a Vásárló megtalálja a megrendelés számát is, valamint a rendelés elküldése után a Vásárló kap egy visszaigazoló e-mailt az általa megadott e-mail címre.

A rendelés feladása tehát a "Megrendel" gombra kattintással történik, amely után a Vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik.

### 3.3 Termékek ára:

A Honlapon eladásra kínált termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban) vannak feltüntetve, amely vételárak azonban a kiszállítás költségét nem tartalmazzák.

Külön csomagolási díj nem kerül felszámításra.

A termékek ára magyar forintban (Ft) értendő.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a házhozszállítás díját is, amennyiben a Vásárló házhozszállítást is igénybe kíván venni.

### 3.4 Adatbeviteli hibák javítása:

A Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában (a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig) bármikor lehetősége van adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból "X" gombra kattintással, valamint a megrendelni kívánt termék mennyiségének változtatására a darabszám pontos beírásával a "Mennyiség" oszlopban, melyek a "Módosít" ikonra kattintva frissíthetőek). Adatbeviteli hibának minősül pl. a rendelési adatok elírása is (pl. szállítási cím stb.). Ezenkívül a Vásárlónak lehetősége van a megrendelése teljes megszakítására is a felső menüben található "Kilép" feliratra kattintással. Ebben az esetben kosarának tartalma a számítógépen tárolásra kerül.

A regisztrált Vásárlók a "Profil" menübe belépve bármikor megváltoztathatják belépési jelszavukat, továbbá az ott korábban megadott kapcsolati, számlázási, szállítási adataikat.

### 3.5 Ajánlati kötöttség:

A Vásárló által elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül visszaigazolja automatikus visszaigazoló e-mail útján,

amely e-mail tartalmazza a Vásárló által a vásárlás, illetve a regisztráció során megadott adatokat (mint pl. szállítási és számlázási adatokat, kiválasztott fizetési módot), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termék/termékek megnevezését, mennyiségét és árát, valamint a szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.

E visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről a Vásárló által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre a Szolgáltató és a Vásárló között.

A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg a rendelést visszaigazoló e-mailt.

Ha a Vásárló a Szolgáltató részére rendelését már elküldte, és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatokban, akkor azt a Szolgáltató részére 24 órán belül jeleznie kell a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

### 3.6 Fizetés:

a) Kézpénzzel a helyszínen az 2. pontban megjelölt címen az üzletben.

b) Előre utalással: A Vásárló a megrendelt termékek árát, a kiszállítás költségét a termékek kiszállítását, illetve átvételét megelőzően fizeti meg az eladó részére a 2. pontban megjelölt bankszámlára átutalással. Ezen fizetési mód választása esetén a Vásárló csak azután indítsa el az utalást, miután az Eladó visszaigazolta a megrendelést. Azt követően, hogy a megrendelt termék/termékek vételára az Eladó bankszámláján jóváírásra került, az Eladó a terméket/termékeket átadja a futárszolgálatnak, ill. személyes átvétel esetén értesíti a Vásárlót, hogy megrendelése az üzletben mely időponttól átvehető.

c) Fizetés utánvétellel készpénzben a futárnak: A Vásárló a megrendelés végösszegét közvetlenül a futárnak az áru átvételét követően készpénzben, magyar forintban teljesíti.

### 3.7 Számla:

A Szolgáltató a kifizetés igazolására kinyomtatott papír alapú számlát készít, melyet a Vásárló részére a megrendelt termék/termékek kiszállításakor a termékkel együtt ad át.

### 3.8 Kiszállítás, átvételi lehetőségek:

a) Kiszállítás futárszolgálattal, vagy a Magyar Posta kézbesítőjével.

A Szolgáltató a GLS futárszolgálat, vagy a Magyar Posta segítségével szállítja ki a Honlapon megrendelt termékeket, amelyek biztosított csomagként kerülnek feladásra. A vásárló a honlapon kiválaszthatja, hogy csomagját mely szállító céggel szeretné megkapni. A csomagok kézbesítését a futárszolgálat és a Magyar Posta hétköznapokon 8 és 17 óra között teljesíti. A Vásárló részéről fontos, hogy olyan szállítási címet adjon meg, ahol a szállítási időszakban biztosan át tudja venni a csomagot, vagy ha a futárszolgálat megérkezésekor éppen nem tartózkodik a címen, gondoskodjon arról, hogy tudjanak a helyszínen a csomag érkezéséről, valamint fontos, hogy rendelkezzen az átvételhez szükséges készpénzzel (utánvételes csomagszállítás esetén).

Ha a GLS futár nem talál átvevőt a címen, másodsorra is megkísérli a kézbesítést. A megadott telefonszámon felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval, egy újabb időpont, esetleg újabb átvételi helyszín egyeztetése céljából. Amennyiben a futárszolgálat a 2. kiszállítás alkalmával sem talál a helyszínen a csomag átvételére jogosult személyt, az esetben visszajuttatja a csomagot a Szolgáltatónak, aki a megrendelést törölheti, és a termékeket továbbértékesítheti.

Ha a postai kézbesítés nem sikerül a fentiek miatt, akkor a Magyar Posta kézbesítési szabályai szerint kell eljárni.

A GLS futár és a postai kézbesítő nem a Szolgáltató alkalmazásában állnak, ezért nem jogosultak a csomagot felnyitni, annak tartalmához nem férhetnek hozzá, lezárt borítékot, vagy csomagot adnak át. A csomagban megtalálható a Szolgáltató által kiállított számla, amely a megrendeléskor megállapított összeg alapján kerül kiállításra. A számla végösszegét - utánvétel esetén - a Vásárló közvetlenül a futárnak fizeti meg készpénzzel. Amennyiben a Vásárlónak bármilyen minőségi vagy mennyiségi reklamációja merül fel a Szolgáltató munkatársaihoz fordulhat segítségért, akik készséggel állnak a rendelkezésére, a futár ilyen esetekben nem jogosult eljárni.

A Vásárló köteles ellenőrizni a csomag átvételekor annak külső épségét. Amennyiben a csomagon sérülést tapasztal, kérjük ne vegye át a csomagot! Amennyiben az átvételkor szemmel láthatóan sérült a csomag, és a sérülés az átvételt megelőzően keletkezett, a Szolgáltató díjmentesen visszaveszi a terméket. Abban az esetben, ha a sérülés az átvételt követően történik, a szolgáltató azért felelősséget nem vállal!

A későbbi reklamációk érvényesítése miatt őrizze meg a csomag kifizetését igazoló bizonylatot!

b) Személyes átvétel: Vásárló a 2. pontban megjelölt helyszínen (az üzletben) tudja átvenni a megrendelését, nyitva tartási időben.

#### 3.8.1 Kiszállítás költsége:

A kiszállításra vonatkozó érvényes díjak folyamatosan megtekinthetőek a Honlap "Információk" menüpontjában a szállítás címszó alatt. A személyes átvétel ingyenes.

#### 3.8.2 Kiszállítás határideje:

A kiszállítás határideje raktáron lévő termék esetén megrendeléstől számított 4 munkanap, egyéb esetben a visszaigazolás szerint, esetlegesen felmerülő problémák esetén az Egészségtár részéről indított személyes kapcsolatfelvétel alapján törénik.

A Szolgáltató a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül köteles a fogyasztó rendelkezésére bocsátani a terméket, kivéve abban az esetben, ha a Felek ettől eltérő megállapodást kötnek.

A Szolgáltató késedelme esetén a fogyasztónak (Vásárlónak) joga van póthatáridőt kitézni. Amennyiben a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztónak joga van a szerződéstől elállni.

A fogyasztó akkor jogosult a szerződéstől elállni póthatáridő kitézése nélkül, ha

a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy

b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - nem máskor - kellett volna teljesíteni.

## 4. Felhasználási feltételek

### 4.1. Felelősség

A Honlap használata során a Vásárlók által esetlegesen közzé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, valamint a közzétett tartalmak esetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget vállalni. A Honlap használói által tanúsított magatartásért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

A Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, valamint köteles arról gondoskodni, hogy a Honlap használata során a jogszabályokat és harmadik személy jogait se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. A Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért.

Abban az esetben, ha a Vásárló a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Amennyiben a Szolgáltató eljárása során ezen jelzést megalapozottnak találja, jogában áll ezen információ haladéktalan törlésére vagy módosítására.

A Vásárló elfogadja - az Internet széleskörű jellege miatt -, hogy köteles figyelembe venni a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit. A Honlap használatával összefüggő bármely olyan tevékenység gyakorlásáért, amely a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, kizárólag a Vásárlót terheli a felelősség.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezethetnek. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és egyéb más tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Honlapon a termékekkel kapcsolatban írt vélemények, visszajelzések minden esetben a Vásárlók nézőpontját tükrözik, melyek tartalmáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató azonban fenntartja a jogot arra, hogy a közízlést, üzleti érdekeit vagy a törvényt sértő véleményeket értesítés nélkül törölje.

## 4.2. Szerzői jogok

A Honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, technikai megoldások stb.) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított Vásárlója valamennyi tartalomnak, amely a Honlapon, továbbá a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során jelenik meg, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ide értve pl. valamennyi grafikát, a Honlap felületének szerkezetét, elrendezését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötleteket.)

A Honlap tartalmának, illetve egyes részeinek mentése vagy kinyomtatása fizikai vagy egyéb adathordozóra magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával engedélyezett. Kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges olyan magáncélú felhasználáson túli felhasználás, mint pl. kereskedelmi forgalombahozatal, adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé-, vagy letölthetővé tétel.

A Honlapon szereplő bármely kereskedelmi név vagy védjegy, illetve adat, leírás, kép, az oldal grafikai és technikai megoldásai, funkciói a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen formában nem használhatók fel, valamint nem hasznosíthatók, kivéve a Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítés, az ehhez szükséges ideiglenes és magáncélú másolatkészítés. Ezen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon kívül sem a regisztráció, sem a Honlap használata nem jogosítja fel a Vásárlót a Honlapon megtalálható adatok semminemű felhasználására.

A Vásárló elfogadja, hogy az általa feltöltött adatokat a Szolgáltató - az Adatvédelmi Tájékoztató figyelembevételével - bármikor, és bárhol, korlátozás és különdíj fizetése nélkül felhasználhatja.

Tilos a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat feltüntetni, vagy meglévő adatokat megváltoztatni az erre a célra rendelkezésre bocsátott felületek megkerülésével.

A Szolgáltatónak kizárólagos joga van szolgáltatásának minden elemére, mint pl. a [www.manyvita.com](http://www.manyvita.com) domainnévre.

## 5. Elállási jog

### 5.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

Fogyasztó a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet értelmében a terméknek, több termék szolgáltatásakor az utójára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a Fogyasztónak jogában áll a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt elállási nyilatkozat - mintát is. A Fogyasztónak lehetősége van az elállási nyilatkozatot személyesen átadni a Vállalkozás üzlethelyiségében is (Egészségtár Veszprém, Kossuth u. 8.) ez esetben az eladó az átvételről igazolást állít ki. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt eljuttatja az elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

Elállási-/Felmondásinyilatkozat-minta:

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt

Az elállási nyilatkozatot a fogyasztó letöltheti a megrendelést visszaigazoló e-mail mellékletéből.

Az elálláshoz elegendő a fogyasztó által megírt egyértelmű nyilatkozat is.

Szóban, telefonon is elfogadjuk a fogyasztó elállási szándékát.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 6. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban vagy szóban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítenek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail, illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Vállalkozás üzletében történő átadás esetén az elállási nyilatkozat átadásának időpontját veszi figyelembe a Szolgáltató, melyet az eladó az átvételi elismervényen is rögzít.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 2. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

**Az elállással érintett terméket a Fogyasztó a webáruház üzletébe is visszaviheti**, így nem szükséges a vállalkozás címére visszaküldeni, annak költségét viselni.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A Szolgáltató nem vállalja a visszaszállítás megszervezését, lebonyolítását és a termék visszajuttatásának költségeit sem. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéستől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításiért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Ebben az esetben a Szolgáltató követelheti az értékcsökkenés megtérítését.

## 5.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

## 6. Szavatosság

### 6.1. Kellékszavatosság

A Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv erről szóló törvényi rendelkezéseinek alapján.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Fogyasztó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Fogyasztó érvényesíteni már nem tudja.

Az elévülési időbe nem számít be a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni.

A termék kicserélésével, vagy kijavításával érintett bármelyik része tekintetében újból kezdődik a kellékszavatossági igény elévülése.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Fogyasztó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéستől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Fogyasztó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Fogyasztó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt) követő 1 éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Fogyasztó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő 1 év elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

### 6.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő Felhasználó – választása szerint – az 6.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Amennyiben a Felhasználó által átvett termék minősége a Felhasználó számára nem megfelelő, kérheti a termék cseréjét egy, a Felhasználó részére megfelelő hasonló termékre.

A termék cseréje során felmerülő költségeket /pl. utalási költség, szállítási költség, stb./ a Felhasználó viseli.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig,

ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 6.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.), módosított 270/2020. (VI. 12.). Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 6.1. és a 6.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

### 6.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

**Név:** Egészségtár

**Levelezési cím:** 8200 Veszprém, Kossuth u. 8. (Bástya Üzletház)

**Telefonszám:** +36/70/670-8956

**E-mail cím:** manyvita@freemail.hu

## 7. Jogérvényesítési lehetőségek

### 7.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

**Név:** Egészségtár

**Levelezési cím:** 8200 Veszprém, Kossuth u. 8. (Bástya Üzletház)

**Telefonszám:** 06/70/670-8956

**E-mail cím:** manyvita@freemail.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

### 7.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál: Hatósági Főosztály 8200 Veszprém, Megyeház tér 1., Levelezési cím: 8210 Veszprém Pf. 1184, Telefon: +36/88/550-510, e-mail: [veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu](mailto:veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu), KRID azonosító: 222233760
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése: Veszprém Megyei Iparkamara Békéltető Testület Veszprém, Radnóti tér 1. Tel.:

88/142-150 , [bekelteto@veszpremikamara.hu](mailto:bekelteto@veszpremikamara.hu)

- A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Feladata továbbá, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.
- Bírósági eljárás kezdeményezése: A Vásárló jogosult a követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében.
- A Polgári Tperrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény ( Pp.)27.§ (5) bekezdése alapján nincs helye olyan illetékességi kikötésnek, amely kizárja a fogyasztó jogát ahhoz, hogy a vállalkozással szemben fennálló szerződéses jogviszonyból eredő igényét saját belföldi lakóhelye, ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt érvényesítse.
- Békéltető Testületek elérhetőségei:

#### 1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Elnök: Dr. Gőbölös Réka

[www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

Honlap cím: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu); [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu)

#### 2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefonszáma: (46) 501-090

[www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

#### 3. Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

<https://bekeltet.bkik.hu/>

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Honlap cím: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

#### 4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

[www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)

Elnök: Dr. Horváth Péter Károly

Honlap cím: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)

E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

#### 5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

[www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

Elnök: Dr. Csapó Csilla

Honlap cím: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

#### 6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefonszáma: (96) 520-217

[www.bekeltetesgyor.hu/hu](http://www.bekeltetesgyor.hu/hu)

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

[www.gymsmkik.hu/bekelteto](http://www.gymsmkik.hu/bekelteto)

Honlap cím: [www.bekeltetesgyor.hu/hu](http://www.bekeltetesgyor.hu/hu); [www.gymsmkik.hu/bekelteto](http://www.gymsmkik.hu/bekelteto)

E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

#### 7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

[www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Honlap cím: [www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)

E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

#### 8. Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1) 792-7881

[www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

Elnök: Dr. Nadrai Géza

[www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu); [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

- A cég székhelye szerint illetékes bíróság adatai:  
Bíróság 8210 Veszprém, Pf.: 1029. Tel: 36 88 577 500 Email: [birosag\\_veszpremit@veszpremit.birosag.hu](mailto:birosag_veszpremit@veszpremit.birosag.hu)
- Vitás kérdés esetén fordulhat az online vitarendezési platformhoz, ahol segítséget kaphat a problémája megoldásához. A platformot a következő linken érheti el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## 8. Egyéb

### 8.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a Honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

### 8.2. A tulajdonjog fenntartása

A termék a vételár teljes kifizetéséig a Szolgáltató tulajdonában marad. Amennyiben a termék a vételár kifizetését megelőzően - bármilyen okból kifolyólag - mégis a Vásárló birtokába kerül, az esetben felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé minden olyan a termékben bekövetkezett kár esetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

### 8.3. Technikai korlátok

A Honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Honlap működését és a vásárlást.

### 8.4. Elérhetőség

Jelen dokumentum kinyomtatható vagy fájl formájában letölthető a felső menüben található "Vásárlási feltételek" ikonra kattintva.

## 9. Érvényesség

**Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje:** 2015. július 16.

**Jelen Általános Szerződési Feltételek módosításának ideje:** **2022. szeptember 26.**

**Jelen Általános Szerződési Feltételek módosításának ideje :** **2022. november 14.**

**Jelen Általános Szerződési Feltételek módosításának ideje:** **2024. május 15.**

**Jelen Általános Szerződési Feltételek módosításának ideje:** **2025.január 08.**